

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025. január 1-től

A Petiklíma Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) elkötelezett az ügyfelei személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja a vonatkozó jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**) betartását.

## 1. Az adatkezelő adatai

- Cégnév: **Petiklíma Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely: **6727 Szeged, Benczúr Gyula utca 59.**
- Cégjegyzékszám: **06-09-012593**
- Adószám: **14349298-2-06**
- Telefonszám: **06-70/709-2400**
- E-mail cím: **petiklima1@gmail.com**
- Weboldal: <https://petiklima.hu>

Adatvédelmi tisztviselő kinevezésére jogszabály alapján nem köteles, ezért ilyen személy nem került kijelölésre.

## 2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi célokból kezeli:

- kapcsolatfelvétel biztosítása,
- ajánlatadás,
- szolgáltatási szerződés létrehozása és teljesítése,
- ügyfélkapcsolat fenntartása,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számlázás).

## 3. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- a szolgáltatás teljesítésének címe,
- az ügyfél által önkéntesen megadott egyéb adatok (pl. üzenet tartalma).

Számlázás esetén továbbá:

- számlázási név,
- számlázási cím,
- adószám (cég esetén).

## 4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)),
  - szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)),
  - jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)).
- 

## 5. Az adatok megőrzésének időtartama

Az Adatkezelő az adatokat az alábbi ideig tárolja:

- kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési adatok: legfeljebb **1 évig**,
  - szerződéses adatok: a szerződés megszűnését követő **5 évig**,
  - számlázási adatok: **8 évig** (jogszabályi kötelezettség).
- 

## 6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik félnek nem értékesíti.

Az adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozók vehetnek részt:

- **Tárhelyszolgáltató** (a weboldal működtetése céljából),
- **E-mail szolgáltató** (kapcsolattartás céljából),
- **Számlázóprogram szolgáltatója** (számlázási kötelezettség teljesítésére).

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint járnak el.

---

## 7. Cookie-k (sütik)

A weboldal kizárólag **technikai működéshez szükséges sütiket** használ. Marketing- vagy profilalkotási célú sütik alkalmazására nem kerül sor.

---

## 8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, különösen:

- jelszóval védett rendszerek használata,
  - korlátozott hozzáférés,
  - rendszeres adatmentés.
- 

## 9. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatai helyesbítését kérni,
- személyes adatai törlését kérni (jogsabályi kötelezettségek figyelembevételével),
- az adatkezelés korlátozását kérni,
- panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

Felügyeleti hatóság:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Honlap: <https://naih.hu>

---

## 10. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, valamint panaszt tehet a NAIH-nál.

---

## 11. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Adatvédelmi Tájékoztató módosítására.  
A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

---

**Petiklíma Kft.**