

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2025. január 1-től
Szolgáltató: Petiklíma Kft.

1. A szolgáltató adatai

- Cégnév: **Petiklíma Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely: **6727 Szeged, Benczúr Gyula utca 59.**
- Cégjegyzékszám: **06-09-012593**
- Adószám: **14349298-2-06**
- Telefonszám: **06-70/709-2400**
- E-mail cím: **petiklima1@gmail.com**
- Weboldal: <https://petiklima.hu>

A továbbiakban: **Szolgáltató**

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed minden olyan szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató Magyarország területén nyújt, különösen:

- klímaberendezések telepítése,
- karbantartása,
- javítása,
- kapcsolódó szakmai szolgáltatások.

A szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

3. A szerződés létrejötte

A szerződés az alábbi módon jön létre:

- Az Ügyfél telefonon kapcsolatba lép a Szolgáltatóval.
- A felek egyeztetik a szolgáltatás részleteit (helyszín, ár, időpont).
- A Szolgáltató az egyeztetést követően írásban (e-mailben vagy SMS-ben) visszaigazolja a megállapodást.
- A visszaigazolás elfogadásával a felek között a szerződés létrejön.

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, nem iktatott, utólag nem hozzáférhető.

4. A szolgáltatás díja és fizetési feltételek

- A szolgáltatás díja a felek előzetes megállapodása alapján kerül meghatározásra.
- Az árak forintban értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót.
- **Fizetés módja:** készpénz a helyszínen, a szolgáltatás elvégzését követően.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előre nem látható körülmények esetén a díjazást módosítsa, amelyről az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja.

5. Teljesítés helye és ideje

- A szolgáltatás teljesítése **kizárólag Magyarország területén** történik.
- A teljesítés helye az Ügyfél által megadott cím.
- A teljesítés időpontját a felek előzetesen egyeztetik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan késedelemért, amely vis maior, időjárási körülmények vagy az Ügyfél érdekkörébe tartozó ok miatt következik be.

6. Elállás, lemondás

- Az Ügyfél a szolgáltatás megkezdése előtt jogosult a megrendelést lemondani.
 - Amennyiben a lemondás a megbeszélte időpont előtt **24 órán belül** történik, a Szolgáltató jogosult a kiszállási díj felszámítására.
 - A szolgáltatás megkezdését követően elállásra nincs lehetőség.
-

7. Kellékszavatosság és jótállás

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint vállal:

- kellékszavatosságot a szolgáltatás hibás teljesítése esetén,
- jótállást, amennyiben azt jogszabály vagy külön megállapodás előírja.

A szavatossági igényeket az Ügyfél köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató elérhetőségein.

8. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem felel:

- az Ügyfél által szolgáltatott pontatlan adatokból eredő károkért,
 - meglévő, nem látható műszaki hibákból fakadó károkért,
 - harmadik személyek magatartásáért.
-

9. Panaszkezelés

Panasz bejelentése az alábbi elérhetőségeken lehetséges:

- E-mail: **petiklima1@gmail.com**
- Telefon: **06-70/709-2400**

A Szolgáltató a panaszt legkésőbb **30 napon belül** megválaszolja.

10. Adatkezelés

A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait az **Adatvédelmi Tájékoztatóban** foglaltak szerint kezeli, amely a weboldalon elérhető.

11. Vegyes rendelkezések

- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a **magyar jog**, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
 - A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amely a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.
-

Petiklíma Kft.